

خط مشی کیفیت

شرکت کارگزاری مفید

شرکت کارگزاری مفید به عنوان یکی از بزرگترین و گسترده‌ترین مجموعه خدماتی در زمینه خدمات کارگزاری در بازار سرمایه، با استقرار سیستم مدیریت کیفیت **ISO9001:2008** با محور قرار دادن افزایش سطح فعالیت‌های کارشناسی پرسنل و بهبود مستمر فعالیت‌های خویش، اهداف مشخص شده زیر را مد نظر قرار داده است:

- توجه به نیاز مشتری و افزایش رضایت‌مندی آنان
- استفاده بهینه از تکنولوژی و امکانات روز جهت بهبود ارائه خدمات به مشتریان
- بهبود مستمر سیستم مدیریت کیفیت و حصول اطمینان از اثر بخشی آن
- توجه به نیازهای کارکنان و افزایش سطح توانمندی‌های منابع انسانی از طریق آموزش مستمر

بی شک انجام این منظور جز با اعتقاد به اصل اتحاد صادقانه و تعهد به رعایت اصول و الزامات سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد **ISO 9001:2008** میسر نخواهد بود. اینجانب ضمن اعلام تعهد کامل به مفاد این خط مشی و نظارت و بازنگری آن، از کلیه کارکنان شرکت انتظار دارم با درک کامل این خط مشی، مشارکت خود را به صورت مستمر در تحقق اهداف سازمانی به کار گیرند.

مدیرعامل

هادی مری